



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Wir arbeiten für Ihre Zahngesundheit mit hohem Engagement und lebensfroher Begeisterung in dem Bestreben, Ihre Wünsche und Erwartungen zu erfüllen. Diese hohen Anforderungen, die wir unserem Team stellen, sind die beste Garantie für Ihre sorgsame, fürsorgliche und authentische Betreuung. Bitte beurteilen Sie unseren Einsatz mit Einträgen ins Gästebuch und Ausfüllung unserer Meinungsfragebögen.

Ich war in Betreuung bei **Dr. Ibolya Crepaz** bei **Dr. Manfred Crepaz**

	Note	ist für mich	
		unwichtig	wichtig
1. Ich bin mit der Betreuung in der Praxis zufrieden.			
2. Die Praxiszeiten entsprechen meinen Wünschen.			
3. Ich bekomme schnell einen Termin.			
4. Meine Wartezeit beträgt selten länger als 15 Minuten.			
5. Eventuelle Wartezeiten werden durch interessante und aktuelle Lektüre verkürzt.			
6. Ich bin über das Leistungsangebot der Praxis gut informiert.			
7. Das Klima in der Praxis empfinde ich als ruhig, angstabbauend und ausgesprochen freundlich.			
8. Ich werde telefonisch und persönlich zuvorkommend und verständnisvoll betreut.			
9. Der Zahnarzt widmet mir genügend Zeit.			
10. Er/Sie ist fachlich kompetent, freundlich und um meine Zahngesundheit bemüht.			
11. Ich wurde über meinen Zahnzustand und verschiedene Behandlungsmöglichkeiten informiert.			
12. Ich empfinde die Qualität der zahnmedizinischen Betreuung als überdurchschnittlich.			
13. Die Praxis wirkt immer aufgeräumt und hygienisch sauber.			
14. Über die regelmäßigen Aufforderungen zur Mundhygiene bin ich dankbar.			
15. Ich empfehle die Praxis gerne weiter.			
16. Die Rechnungen der zahnmedizinischen Behandlungen empfinde ich als Angemessen			
17. Multimedia-Ausstattung			

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5
Ja, voll und ganz	Ja, überwiegend	Befriedigend, mittelmäßig	Ungenügend, eher wenig(er)	Nein, überhaupt nicht

Sollten Sie derzeit eine/einige Frage/n nicht beantworten können/wollen, lassen Sie diese Zeile/n einfach frei. Ihre weiteren Eindrücke bzw. Anliegen können Sie gerne auf der Rückseite vermerken! Werfen Sie bitte den Fragebogen in die Sammelbox neben der Wartezimmertür.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Ihr Praxisteam Dr. Crepaz